# Modèle de sondage pour une planification stratégique

## Objectifs

Identifier les besoins des membres, utilisateurs et partenaires

Évaluer la satisfaction à l’égard des services offerts

## Introduction

En année, nom de votre organisme amorce une démarche pour sa nouvelle planification stratégique pour les le nombre d’année de la nouvelle planification stratégique prochaines années. Dans le but de favoriser le développement d’une offre de services et d’actions connectées aux besoins de nos membres, utilisateurs et partenaires nous vous invitons à prendre une dizaine de minutes pour répondre à ce sondage.

Votre apport est très important pour nous!

## Exemples de questions

### Coordonnées du répondant

1. Prénom et nom
2. Organisation (si pertinent)
3. Courriel
4. Téléphone

### Identification

1. Quel est votre lien avec notre organisme?
2. Membre
3. Non-membre
4. Utilisateur
5. Partenaire
6. Autres (précisez)
   1. Si vous avez répondu B : Avez-vous été membre dans les 3 dernières années?
      * 1. Oui. Pourquoi avez-vous cessé d’être membre?
        2. Non. Pourquoi n’avez-vous pas été membre?
7. Évaluez en degré d’importance ce qui motive ou motiverait votre organisation à être membre de notre organisme?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Services | Très  important | Important | Peu important | Aucunement important |
| Service 1 |  |  |  |  |
| Service 2 |  |  |  |  |
| Service 3 |  |  |  |  |
| Service 4 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

1. Quel est le secteur de provenance de votre organisation? (Ou autres questions pertinentes pour mieux connaitre la provenance et les caractéristiques du répondant)
2. Secteur 1
3. Secteur 2
4. Secteur 3
5. Autre, précisez

### Orientation

1. En fonction des rôles de nom de votre organisation, classez-vos attentes par ordre d’importance? (le plus haut étant le plus pertinent et le plus bas, le moins)
2. Rôle 1
3. Rôle 2
4. Rôle 3
5. Rôle 4
6. …
7. En fonction des services que nous offrons, classez ceux-ci en ordre d’importance selon votre utilisation lors des trois dernières années
8. Service 1
9. Service 2
10. Service 3
11. Service 4
12. …
13. Quelles sont vos besoins actuels auprès de notre organisation ? (Réponse longue)

### Satisfaction

Pour la prochaine section noter votre niveau de satisfaction selon l’échelle suivante

* + 1. Très satisfait
    2. Satisfait
    3. Peu satisfait
    4. Pas du tout satisfait

Quel est votre niveau de satisfaction à l’égard de :

1. L’accessibilité de nos services?
2. Le coût de nos services?
3. La diversité de nos services?
4. Notre service à la clientèle?
5. …
6. Avez-vous d’autres commentaires, besoins ou attentes envers notre organisation? (Réponse longue)

Ajouter toute autres questions pertinentes pouvant vous aider dans vos réflexions, échanges et prises de décisions visant à prioriser les orientations qui seront prises par l’organisme lors des prochaines années.